



Algemene voorwaarden

Aanmelding

- Aanmelding dient schriftelijk te geschieden door het opsturen c.q. mailen van een ingevuld en ondertekend aanmeldingsformulier. Na ontvangst van uw aanmelding ontvangt u de factuur. Uiterlijk twee weken vóór de datum van de training en na ontvangst van uw betaling, ontvangt u de definitieve uitnodiging, deelnemerslijst en routebeschrijving.
- Het maximum aantal deelnemers voor deze training bedraagt 15, het minimaal aantal is 8. Aanmeldingen worden in volgorde van binnenkomst behandeld. Indien u niet kunt worden geplaatst, ontvangt u daarvan bericht.

Wijzigingen

De te behandelen onderwerpen staan beschreven in de programma informatie op de website. Willem van Dalen Hospitality & Facility management behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen.

Betaling

- Zoals op de factuur is vermeld, dient betaling van het cursusgeld te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum.
- Indien betaling van het cursusgeld uitblijft na de eerste herinnering zal Willem van Dalen Hospitality & Facility management 10% van het verschuldigde bedrag alsmede administratiekosten in rekening brengen, naast het verschuldigde cursusgeld.

Annulering

- Indien voor deze training onvoldoende aanmeldingen zijn ontvangen, kan Willem van Dalen Hospitality & Facility management besluiten de training te annuleren. U wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.
- Annulering door de cursist dient schriftelijk te geschieden.
- Tot vier weken voor aanvang van de training kan kosteloos worden geannuleerd.
- Bij annulering tussen vier en twee weken voor aanvang van de training wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de training is Willem van Dalen Hospitality & Facility management gerechtigd het volledige cursusgeld in rekening te brengen.
- In deze gevallen kan een deelnemer een plaatsvervanger aanwijzen om de cursusplaats, waarvoor hij/zij zich heeft aangemeld, in te nemen. Dit dient schriftelijk aan Willem van Dalen Hospitality & Facility management te worden doorgegeven. De oorspronkelijke aanmelder blijft in dat geval het cursusgeld verschuldigd. Hiermee zijn geen extra kosten gemoeid.